



МРНТИ 19.51.51

А.Ф. Березин¹
Н.Н. Березина²
Е.Н. Клеменова³

¹ Ростовский институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования, Ростов-на-Дону, Россия

^{2,3} Ростовский государственный экономический университет (РИНХ), Ростов-на-Дону, Россия

(E-mail: andrewtbirch@gmail.com¹, natabirch@gmail.com², klemenova@yandex.ru³)

Проблемы адаптации и психологическая поддержка студентов-журналистов

Аннотация. Отношение к профессии и профессиональная успешность будущих журналистов в значительной мере формируются в период обучения в вузе. Традиционно особое внимание уделяется студентам первого и пятого курсов, однако именно в середине процесса обучения у студентов происходят важные трансформации образа профессии и отношения к учебно-профессиональной деятельности. Понимание специфики «кризиса третьего курса» позволит сохранить или повысить мотивацию обучения и профессионального развития студентов, а комплексная программа психологической поддержки сделает помощь будущим журналистам более системной. В статье представлены результаты исследования образа профессии журналиста, а также представлений студентов первого и третьего курсов о значимых личностных качествах журналиста и прогнозировании собственной профессиональной самореализации. Выделена специфика профессионализации и формирования компетентности, характерная для студента в середине обучения. Предложены меры и направления психологической поддержки студентов-третьекурсников в процессе их обучения журналистике.

Ключевые слова: профессия журналиста, психологическая поддержка, кризис, учебно-профессиональное развитие, профессиональное самоопределение, образ журналиста, кризис третьего курса, профессиональная компетентность.

DOI: <https://doi.org/10.32523/2616-7174-2021-134-1-72-78>

Поступила: 07.10.20 / Доработана: 09.12.20 / Допущена к опубликованию: 17.03.21

Введение. Профессионально-личностное развитие студентов регулярно привлекает внимание исследователей из различных областей научного знания. И это не случайно, так как будущее современного общества в значительной мере связано с уровнем профессио-

нальной компетентности его членов, а также с субъективной удовлетворенностью молодых людей собственными значимыми жизненными выборами.

Старшеклассники, студенты-первокурсники и выпускники чаще всего становятся

субъектами, чьи жизненные установки, психологическое благополучие, представления о профессиональной самореализации являются предметом исследований. Однако в процессе обучения в вузе есть определенный период, ассоциированный с наибольшими рисками утраты интереса к профессии, экзистенциальных кризисов, трансформации образа профессии. В образе профессии существуют как тенденции конкретизации профессиональной деятельности, ухода от романтизации, возрастания реалистичности представлений при благоприятном сценарии, так и отказа от выбранной профессии, неспособности встроить выбранную профессию в свои жизненные планы в случае негативных сценариев профессионального обучения.

В научной литературе в последние годы все чаще выделяют «кризис двадцатилетних» или «кризис третьего курса». Кризисы учебно-профессиональной деятельности принято рассматривать как необходимое условие развития студентов, а кризис середины обучения, или «кризис третьего курса» - как необходимость устранения противоречий между сформированными навыками учебно-профессиональной деятельности и снижением мотивации, частичной утратой смысла обучения, естественным процессом некоторого разочарования в профессии или в процессе обучения в вузе.

Методы исследования. В рамках поставленной проблемы, учитывая некоторую динамику снижения интереса студентов к обучению на третьем курсе, мы провели собственное исследование представлений о профессии журналиста и планах профессионального развития студентов третьего курса. Участниками исследования также стали студенты первого курса. В ходе работы применялись методы опроса, анкетирования, беседы. В работе приняли участие 50 студентов третьего курса и 50 студентов первого курса.

Согласно процедуре исследования, студентам предлагалось ответить на вопросы, связанные с образом профессии и возможностями самореализации в профессии. В частности, они размышляли о том, кто такой журналист, в чем состоит цель журналистского труда, ка-

кие личностные и профессиональные черты должны быть у журналиста, где он может работать, какие возможности самореализации в профессии есть у самого студента.

Обсуждение. «Кризис третьего курса» соотносят с трудностями формирования профессиональной идентичности [1, 2 с.]. В середине обучения студенты, как правило, возвращаются к вопросам о правильности выбора профессии, вуза. К этим проблемам добавляются вопросы экзистенциального характера: потребности и возможностей самореализации, в том числе в выбранной профессии, успешности в будущем, актуальных переживаний в процессе обучения в настоящем. В этот период часто возникает когнитивный конфликт, связанный с тем, что ранние представления о профессии и своем профессиональном пути конкретизировались, стали реалистичнее, появился опыт «рассеивания иллюзий» или неуспешности в деятельности.

Исследователи предполагают, что снизить риски прохождения студентами этого периода можно при оказании своевременной психологической поддержки студентам. Такая помощь должна быть направлена на помощь в процессе вторичной профориентации с учетом более реальных представлений о профессии через более активное включение обучающихся в практическую деятельность, формирование направленности на личностно-профессиональное развитие с учетом новых реалий, расширение представлений студентов о диапазоне специальностей, соответствующих профилю профессионального обучения.

Несмотря на то, что феномену «кризиса третьего курса» не все специалисты находят подтверждение, появляются работы, в которых представлены результаты исследований выраженности кризисных переживаний, обеспокоенности самоопределением и самореализацией, когнитивного диссонанса студентов-третьекурсников.

Так, в работе В.Р. Манукян описано, что от первого к пятому курсу у студентов наблюдается значимое снижение уверенности в правильности выбранной профессии, неудовлетворенность самореализацией в процессе

обучения в вузе возрастает, как и представление о том, что профессиональный выбор совершен неверно. Было установлено, что «кризис третьего курса» существует, но он выражен в меньшей мере, чем кризисы на первом и пятом курсах. Однако именно на третьем курсе обнаружено максимальное количество различий между кризисной и благополучной группами [3].

В исследовании А.А. Миненковой кризис «третьего курса» рассматривается как «кризисы разочарования» в обучении и будущей работе. Такое разочарование проявляется как многосторонний процесс: в самом себе, преподавателях, профессии, собственном выборе. Автор выделяет несколько видов таких «защит-разочарований»: разочарование в преподавателях (тоже люди, не всезнающие, с недостатками); разочарование в изучаемых предметах (отдельных дисциплинах), когда возможно непонимание возможностей конкретного применения данных знаний в будущей профессии; разочарование в самой профессии и перспективах своей работы по специальности [4].

Результаты. Результаты исследования показали, что значительная часть студентов третьего курса (69%) имеет реалистичное представление о профессии журналиста, с тенденцией к пониманию ее как сложной и многозадачной. Студенты первого курса (недавние абитуриенты) в наибольшей мере (88%) связывают успешность в журналистской деятельности с определенными личными качествами: честности и справедливости (91%), творческими чертами (67%), целеустремленности и настойчивости (64%), смелости и дерзости (41%), лояльности (28%), харизмы и обаяния (53%), коммуникабельности (63%). Также выявлена тесная связь с просоциальными ценностными ориентациями, среди которых чаще других упоминались стремление к справедливости, «нести истину», «защищать слабых», «говорить о добре», давать объективную информацию.

Студенты третьего курса в значительно меньшей мере романтизируют профессию. В качестве значимых качеств для профессиональной успешности в журналистике они на-

зывают: широкий кругозор (45%), настойчивость (56%), толерантность / вежливость (63%), сдержанность (63%), общительность (54%), стрессоустойчивость или саморегуляцию (67%), ответственность (62%).

Миссия журналистики как просвещение и улучшение мира рассматривается студентами первого курса как реалистичная (92%), а у студентов третьего курса такая миссия предстает менее реалистичной (ее упоминают только 21% опрошенных третьекурсников). Видят себя успешными в выбранной профессии 85% первокурсников, в отличие от 57% третьекурсников.

Полученные данные свидетельствуют о тенденциях профессионального развития и наличии существенных трудностей на данном этапе обучения. Данные теоретических исследований особенностей профессионального развития студентов и возрастных особенностей этого периода жизни имеют ряд причин: ознакомление со спецификой деятельности, снижение романтизации профессии и переход к реалистичным представлениям, совпадение с личными переживаниями, связанными с «кризисом двадцатилетних», переосмысление своего жизненного пути в более зрелом возрасте и др.

Особенности периода «третьего курса», согласно выявленным характеристикам, закономерны. Этот период соответствует второй стадии профессиональной компетентности – осознанной некомпетентности (А. Бандура), когда человек начинает понимать, осознает некомпетентность, видит возможности дальнейшего развития, в результате чего после некоторого кризиса у него формируется потребность в осознанном обучении. При достижении третьей стадии осознанной компетентности появляется уверенность в себе, в правильности своих выборов, в понимании зоны ближайшего профессионального и личностного развития. На этой стадии студент понимает, что он делает, как, зачем и что ему нужно освоить для повышения успешности деятельности [5].

Результаты исследования подтверждают гипотезу о рассмотрении третьего года обучения как кризиса развития, в результате

которого студенты либо переходят на более высокую степень мотивации учебно-профессиональной деятельности, либо теряют внутреннюю мотивацию. Именно поэтому так важно в этот период оказывать будущим журналистам психологическую поддержку.

Психологическая поддержка – это сложное образование, которое субъективно воспринимается как переживание положительного окрашенного чувства уверенности в себе, собственной нужности, возникающее при сопереживании и получении помощи. Семантически слово «поддержка» подразумевает помощь, содействие, стремление поддержать, оказать помощь, не дать нарушиться чему-то, защитить и др. Различным видам поддержки и связи поддержки с психическим здоровьем и профессиональной, личностной успешностью посвящены исследования Cobb S., Krnik K., Jonson E. L., Fiedmann M.L., Frye K.F., Andrews M., Hordy, Wasserman, Kamal, Phil и др. [6].

Отметим, что развивающее, поддерживающее взаимодействие основывается на таких механизмах общения, как доверие, понимание, принятие, эмпатия, авансирование, рефлексия. Понимание человека связано с обоюдными положительными эмоциями. Важными условиями взаимного понимания являются умение слушать, доказательность, убедительность и т.п. Отметим, что взаимодействие с другими может быть эффективным лишь тогда, когда его участники являются взаимно значимыми, а в ходе нашего исследования студенты и третьего и первого курсов называли преподавателей как значимых, авторитетных людей. Так, они бы порекомендовали свой факультет другим людям в связи с высоким уровнем профессиональных и человеческих качеств преподавателей. Это важный факт, так как психологическим фоном установления взаимодействия личностно-развивающего характера является доверие между людьми.

Доверие подразумевает авансирование возможностей развития другого человека. Именно авансирование и моделирует реальную ситуацию успеха. Известно, что только деятельность, реально приносящая успех и максимальное удовлетворение субъекту, стано-

вится для него фактором развития. Создание ситуации успеха – это авансирование студента, что существенно продвигает его в личностном развитии [6; 7]. В настоящее время накоплены данные о прямом влиянии авансирования и положительных ожиданий от человека на его успешность, при условии умеренной интенсивности этих ожиданий («эффект ожиданий учителя» или «эффект Пигмалиона» Р. Розенталя, закон «Йеркса-Додсона» и др.).

Психологическая поддержка становится особенно востребованной не только в кризисных, травмирующих ситуациях, но и в наиболее ответственные для дальнейшей жизни периоды развития человека. Необходимо отметить, что спецификой поддержки в современных условиях является помощь в понимании, право на выбор, творчество и на ошибки с принятием добровольной ответственности [6].

Психологическая поддержка студентов-журналистов третьего курса должна быть направлена прежде всего на информирование как профессорско-преподавательского состава, так и самих студентов об особенностях данного этапа жизненного пути, специфике второй стадии учебно-профессиональной компетентности, помощи в построении моделей траектории профессионального развития, стратегий профессиональной успешности и др. В рамках помощи студентам-журналистам на третьем курсе могут быть признание их разочарований нормальными и ценными и перевод их в категории становления, развития, а также выраженной индивидуализации обучения, большего вовлечения в практические формы журналистской деятельности.

Эффективными могут быть проекты, обеспечивающие позитивный настрой и причастность, например, такие, как серия встреч с успешными выпускниками, выбор уже на третьем курсе проблемы научного исследования (темы квалификационной работы), организация журналистских проектов в микрогруппах, организация обсуждения самореализации в сфере журналистики или смежных профессиях (проведение такой работы может быть как прямым, так и в творческих формах), презентация опыта и круглые столы

со студентами первых и четвертых курсов, а также с магистрантами.

Выводы. Подводя итоги нашего исследования, можно отметить, что студенты-журналисты в период обучения на третьем курсе нуждаются в психологической поддержке, направленной на оказание помощи в максимально эффективном прохождении данного этапа учебно-профессиональной деятельности. Указанный этап у более половины студентов можно определить как кризисный период переосмысления профессионального выбора и учебной деятельности, а также проектирование профессиональной самореализации на основе более реалистичного образа профессии журналиста. Психологическая поддержка может быть реализована в следующих формах: информированное общение, просвещение или специально организованные мероприятия, индивидуализация обучения, повышение практической компоненты содержания образования.

Решение поставленных проблем требует дальнейших исследований и поисков эффективных методов повышения у будущих журналистов мотивации участия в процессе учебно-профессиональной деятельности, сохранения интереса к выбранной профессии, помощи в преодолении кризиса и выходе на новую ступень профессиональной компетентности. Несомненный интерес представляют лонгитюдные исследования, а также попытка разграничить «кризис третьего курса» и «кризис двадцатилетних».

Разработка комплексной программы психологической поддержки студентов-журналистов на различных этапах обучения, а также изучение образа профессии и профессионала, представлений будущих журналистов об успешности в журналистской деятельности, об эффективности и миссии современного журналиста – перспективные направления нашей дальнейшей работы по данному направлению.

Список литературы

1. Слободчиков И.М. Переживание одиночества в контексте проблем психологической адаптации студентов психолого-педагогических вузов // Психологическая наука и образование. -2005. -№4. -С. 71–77.
2. Мещерякова И.А., Иванова А.В. Проблемное поле и переживания студентов // Психологическая наука и образование. - 2004. -№2. - С. 5-10.
3. Манукян В.Р. Специфика кризисов профессионального развития на разных этапах обучения в вузе. // Вестник СПбГУ. Сер. 12. - 2012. - №4. – С. 76-82.
4. Миненкова А.А. Исследование кризисных проявлений в профессиональном самоопределении студентов третьего года обучения. [Электрон. ресурс] – URL: <https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/32174/1/m21-2013-02-19.pdf> (Дата обращения: 02.01.2021)
5. Bandura A. Theory of Social Learning. Saint-Petersburg: Eurasia, 2000. – 210 p.
6. Загрядская Н.Н. Психологическая поддержка старшеклассников при решении ими экзистенциальных проблем: Дис. ... канд. психол., Ростов-на-Дону, 1999.
7. Волкова А.Н. Психолого-педагогическая поддержка детей-суицидентов // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 1998. - №2. - С. 36-48.

А.Ф. Березин¹, Н.Н. Березина², Е.Н. Клеменова³

¹Ростов білім беру қызметкерлерінің біліктілігін арттыру және кәсіби қайта даярлау институты, Ростов-на-Дону, Ресей

^{2,3}Ростов мемлекеттік экономикалық университеті, Ростов-на-Дону, Ресей

Студент-журналистерді дағдыландыру және психологиялық қолдау мәселелері

Аңдатпа. Болашақ журналистердің мамандыққа деген көзқарасы мен кәсіби жетістігі университетте оқу кезеңінде айтарлықтай қалыптасады. Дәстүр бойынша бірінші және бесінші курс студенттеріне

ерекше көңіл бөлінеді, бірақ оқу процесінің ортасында студенттер мамандық имиджі мен оқу-кәсіби қызметке деген көзқарастың маңызды өзгерістеріне ие болады. «Үшінші курс дағдарысының» ерекшелігін түсіну студенттердің оқуға және кәсіби дамуына деген ынтасын сақтауға немесе арттыруға мүмкіндік береді, ал психологиялық қолдаудың кешенді бағдарламасы болашақ журналистерге көмек көрсетуді жүйелі етеді. Мақалада журналист кәсібінің имиджін зерттеу нәтижелері, сондай-ақ, бірінші және үшінші курс студенттерінің журналистің маңызды жеке қасиеттері туралы идеялары және өзінің кәсіби өзін-өзі жүзеге асыруын болжау ұсынылған. Оқудың кезеңінде студентке тән кәсібилендіру мен құзыреттілікті қалыптастыру ерекшелігі анықталды. Үшінші курс студенттерін журналистиканы оқыту процесінде психологиялық қолдау шаралары мен бағыттары ұсынылды.

Түйін сөздер: журналист мамандығы, психологиялық қолдау, дағдарыс, оқу және кәсіби даму, кәсіби өзін-өзі анықтау, журналист бейнесі, үшінші курс дағдарысы, кәсіби құзыреттілік.

A.F. Berezin¹, N.N. Berezina², E.N. Klemenova³

¹Rostov Institute of Advanced Training and Professional Retraining of Educational Workers, Rostov-on-Don, Russia

^{2,3}Rostov State University of Economics, Rostov-on-Don, Russia

Problems of adaptation and psychological support for journalism students

Abstract. The attitude towards the profession and the professional success of future journalists are largely formed during their studies at the university. Traditionally, special attention is paid to students of the first and fifth years, however, it is in the middle of the learning process that students experience important transformations of the image of the profession and their attitude to educational and professional activities. Understanding the specifics of the «third-year crisis» will help to maintain or increase the motivation of students for studying and professional development, and a comprehensive psychological support program will make assistance to future journalists more systematic. The article presents results of the study of the image of the profession of a journalist, as well as the ideas of first and third year students about the significant personal qualities of a journalist and forecasting their own professional self-realization. Highlighted the specifics of professionalization and the formation of competence, characteristic of a student in the middle of training. There are proposed measures and directions of psychological support for third-year students in the process of their training in journalism.

Keywords: profession of a journalist, psychological support, crisis, educational and professional development, professional self-determination, image of a journalist, crisis of the third year, professional competence.

References

1. Slobodchikov I.M. Perezhivanie odinochestva v kontekste problem psihologicheskoi adaptacii studentov psihologo-pedagogicheskikh vuzov [The experience of loneliness in the context of the problems of psychological adaptation of students of psychological and pedagogical universities], *Psihologicheskaya nauka i obrazovanie* [Psychological science and education]. №4, 71–77(2005). [in Russian]
2. Meshcheryakova I.A., Ivanova A.V. Problemnoe pole i perezhivaniya studentov [Problem field and students' experiences], *Psihologicheskaya nauka i obrazovanie* [Psychological science and education], № 2, 5-10(2004). [in Russian]
3. Manukyan. V.R. Specifika krizisov professional'nogo razvitiya na raznyh etapah obucheniya v vuze [The specifics of professional development crises at different stages of study at the university]. *Vestnik SpbGU* [Bulletin of St. Petersburg State University] Ser. 12, №4, 76-82(2012). [in Russian]
4. Minenkova A.A. Research of crisis manifestations in the professional self-determination of third-year students [Research of crisis manifestations in the professional self-determination of third-year students]. [Electronic resource] Available at: <https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/32174/1/m21-2013-02-19.pdf> (Accessed: 02.01.2021). [in Russian]
5. Bandura A. *Theory of Social Learning*. Saint-Petersburg: Eurasia, 2000. 210 p.
6. Zagryadskaya N.N. Psihologicheskaya podderzhka starsheklassnikov pri reshenii imi ekzistencial'nyh problem [Psychological support of high school students in solving existential problems]: Dis. ... kand. psihol. [Dis. ... Cand. psychol.] Rostov-na-Donu, 1999. [in Russian]

7. Volkova A.N. Psihologo-pedagogicheskaya podderzhka detej-suicidentov [Psychological and pedagogical support of suicidal children], Vestnik psihosocial'noi i korrekcionno-reabilitacionnoi raboty [Bulletin of psychosocial and correctional rehabilitation work] 1998. №2. P. 36-48. [in Russian]

Сведения об авторах:

Березин Андрей – кандидат психологических наук, доцент, Ростовский институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования, Ростов-на-Дону, Россия.

Березина Наталия – **основной автор**, кандидат психологических наук, доцент кафедры журналистики, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ), Ростов-на-Дону, Россия.

Клеменова Елена – доктор филологических наук, профессор, заведующий кафедрой журналистики, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ), Ростов-на-Дону, Россия.

Berezin Andrey – Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Rostov Institute of Advanced Training and Professional Retraining of Educational Workers, Rostov-on-Don, Russia.

Berezina Nataliya – **The main Author**, Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor of the Department of Journalism, Rostov State University of Economics, Rostov-on-Don, Russia.

Klemenova Elena – Doctor of Philology, Professor, Head of the Department of Journalism, Rostov State University of Economics, Rostov-on-Don, Russia.