



МРНТИ 19.01.05

Н.П. Калашникова\*  
Д.Р. Айтмагамбетов

Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева,  
Нур-Султан, Казахстан

\*Автор для корреспонденции: nerush50@mail.ru

## Новые тренды взаимодействия государства и гражданского общества в контексте «слышащего государства»

**Аннотация.** В научной статье авторы, опираясь на зарубежный опыт, политические практики развития гражданского общества, модернизационные процессы, которые оно претерпевает, рассматривают новые тренды в укреплении взаимодействия государства и гражданского общества с позиции реализуемой в Казахстане концепции «Слышащего государства» в разных сферах развития общества. Во всех передовых странах уже давно идет процесс делегирования, когда государство начинает отказываться от ряда властных функций и полномочий, возвращая их гражданам, которые самостоятельно принимают управленческие решения. Тем самым современное государство демонстрирует, что отстаивает интересы всех групп. В обществе резко возросли ожидания позитивных изменений. Принимаемые на государственном уровне решения, касающиеся поддержки институтов гражданского общества, способствуют их росту, профессионализации деятельности, формированию нового Общественного договора между властью и обществом. Неправительственные организации, как и в целом гражданское общество, формируют новые тренды межсекторального взаимодействия. Вопросы развития гражданского общества обладают огромной популярностью, особенно если рассматривать его в контексте связи между неправительственным сектором и государством. При этом гражданское общество Казахстана, равно как и гражданское общество в глобальном плане, является противоречивым феноменом. Сделанные выводы, ряд предложений рекомендательного характера свидетельствуют о том, что основные принципы «слышащего государства» принесли уже конкретные результаты, и этот процесс будет развиваться, наполняясь новым содержанием.

**Ключевые слова:** «слышащее государство», межсекторальное взаимодействие, гражданское общество и его институты, форсайт, краудсорсинг.

DOI: 10.32523/2616-7174-2021-135-2-12-19

### Введение

Ключевые аспекты современных глобальных тенденций гражданского сектора, новые

вызовы и возможности в сфере НПО становятся актуальными для современной повестки дня. Поэтому неслучайно государство гражданскому обществу, как транслятору иници-

атив и общественного мнения, отводит вопросы формирования культуры диалога и открытого общества, имеющие в политике особое значение. Естественно, при такой постановке вопроса гражданское общество превращается в одного из важнейших игроков и начинает выступать в качестве своеобразного локомотива перемен.

Провозглашенные в Казахстане концепции «Слышащее государство» и «Разные мнения – единая нация» определили центральное место современной повестки, став базовой основой в управленческой философии современного эффективного государства. При этом «слышащее государство» должно иметь не только хорошо функционирующую инфраструктуру для обеспечения общественного участия, но и прислушиваться к своим гражданам. В таком государстве граждане имеют возможность инициировать обсуждение любых вопросов, в том числе разработку проектов законов, ведь вовлечение общественности играет важную роль в создании более эффективной и результативной государственной политики.

По своей сути «слышащее государство» – это целый блок качеств институционального, ценностного, парадигмального порядка, оно способно не только слышать, действовать в соответствии ожиданиям граждан, но и понимать, поскольку без этого нет диалога.

Формирование культуры открытости государственных органов заключается в том, чтобы любое предпринятое ими в рамках своей ежедневной деятельности действие максимально соответствовало принципам открытости.

### Методология исследования

Использование популярного метода социологического исследования, социологических опросов и замеров, анкетирование населения способствуют предупреждению потенциальных проблем и определению уровня социального самочувствия. Проведенные, к примеру, ТОО «Институт Евразийской интеграции» по поручению Администрации Президента социологические опросы на системной основе выявили проблемы доверия к государствен-

ным и общественным институтам. По мнению экспертов, на первом месте среди причин низкого уровня доверия к власти стоит нацеленность работы госорганов на достижение индикаторов, а не на улучшение жизни населения (71,7 %), на втором месте – неэффективность работы госорганов в курируемых ими сферах (60,4%), на третьем – отсутствие обратной связи, ответов на важные для людей вопросы (58,5%) [1].

Проделанный на основе данных исследований анализ позволяет выявлять уязвимые места и планировать соответствующую программу их разрешения до того, пока они не примут массовый характер. И здесь особо следует отметить роль гражданского общества и эффективность его институтов. В качестве примера уместным будет привести теорию ценности советского и российского философа, специалиста в области истории культуры Кагана М.С., который отмечал, что «в наше время человечество приговорено к диалогу» [2]. На наших глазах формируется общество нового типа мышления, нового типа человеческих отношений и взаимообратных культур.

Сегодня в Казахстане официально зарегистрировано шесть политических партий, 3 из которых успешно прошли в Мажилис Парламента РК, сформировав свои парламентские фракции, более 22 тыс. неправительственных организаций (НПО) различной направленности, из них более 500 активно действующих молодежных организаций, за последние годы их количество выросло в 7 раз. Все это является признаком динамично развивающегося гражданского общества, весомым потенциалом для развития демократических процессов.

Участие институтов гражданского общества в демократических процессах, принятии политических решений, политическом управлении, совершенствовании законодательства – это и есть концепты современного гражданского общества.

### Обсуждение

Как показывает практика, в мировой политике формируется новая парадигма, заклю-

чающаяся в том, что сильные гражданские общества сегодня моделируют будущее, они вовлечены в глобальный процесс и поиск ответов на вызовы. Нельзя недооценивать этот ресурс в экономических, социальных и политических преобразованиях. Сегодня влияние модернизационных процессов на гражданскую активность меняет баланс взаимоотношений в треугольнике «государство – НПО – население». Активное участие в их реализации становится значимым общественным проектом, и государство обеспечивает прочную правовую основу для таких взаимно заинтересованных отношений.

В условиях ограничений, связанных с коронавирусом, охватившего практически все страны, интенсивно стали развиваться социальные сети, глобальное гражданское общество как институт электронной демократии, благодаря которому государство получает информацию о наиболее значимых для общества проблемах. Это своего рода политический краудсорсинг как социальная технология привлечения широких слоев населения для решения конкретных задач в условиях новых глобальных информационных сетей.

Термин «краудсорсинг» был впервые введен в научный оборот Дж. Хофи и М. Робинсоном в 2006 году, современная повестка дня показывает новые контексты его определения и практики. Политический краудсорсинг как современная форма взаимодействия власти и сетевого гражданского общества способствует внедрению инноваций в публичной политике, а также решению задач модернизации государства.

Одной из первых стран, применившей краудсорсинг в системе государственного и муниципального управления, стала Исландия. Ее опыт интересен и тем, что краудсорсинг был использован во время разработки Конституции страны, и что эта технология стала одним из методов выхода государства из политического и экономического кризиса 2008 года. Краудсорсинг открывает широкие возможности для разработки программ социально-экономического развития территорий, адми-

нистративного планирования, политического прогнозирования и выполнения законотворческой функции государства в целом.

В США данную задачу выполняет крауд-платформа «Pop Vox» (<https://www.popvox.com/about>), которая открыта для предложений к законопроектам, находящихся на рассмотрении в Конгрессе.

В Финляндии поправки к законам граждане могут инициировать с помощью ресурса «Open Ministry» (<http://openministry.info>).

Краудсорсинг в качестве модели вовлечения и мобилизации общественности для решения проблем, которая интегрирует взгляды на низовом уровне, довольно успешно реализуется во многих странах.

Эстония, к примеру, в последнее десятилетие показывает миру пример развития системы электронной демократии, перенося в режим онлайн все больше государственных сфер и процессов, в том числе и голосование на выборах. Эстонская система электронных паспортов и онлайн-демократии признана в Европе образцовой. Многие сервисы, осуществленные в Эстонии, сейчас внедряются на уровне Европейского Союза.

Не менее интересен опыт Германии. К примеру, президент Высшей школы государственного управления, немецко-американский профессор и социолог Хельмут Анхайер, выступая накануне Астанинского экономического форума подчеркнул, что «государство и гражданское общество имеют важную роль, и они должны развиваться вместе. В Германии гражданское общество имеет старые демократические традиции. Мы постоянно обсуждаем, какова роль гражданского общества в определенных проблемах, к примеру, в миграции» [3].

История знает множество примеров развития инструментария слышащего и отзывчивого государства. Опыт стран ОЭСР демонстрирует такие механизмы, как процедура «Гражданское жюри», где выбираются 15-25 граждан, являющиеся представителями населения по определенным параметрам и отношению к рассматриваемой проблеме. Эта

группа людей изучает всю необходимую информацию по рассматриваемому вопросу, представленному экспертами, заслушивает разные точки зрения специалистов и по итогу озвучивает результаты по вопросу или проекту.

Данная технология зародилась в США, используется в Великобритании, Израиле, Японии и многих других странах. К примеру, в Великобритании уже давно действует Бюро консультаций для граждан. Оно представляет собой бесплатные, независимые консультации гражданам через неправительственные организации по любым вопросам. Бюро помогает решить различные проблемы граждан: от проблем погашения кредитов до проблем иммиграции. Благодаря работе бюро правительство слышит запросы граждан, может прощупать направления, которые требуют изменений.

Во Франции был создан Национальный Экономический совет, ставший первым консультативно-общественным советом, который действует по настоящее время.

Все приведенные определения и примеры из зарубежного опыта описывают различные стороны краудсорсинга и базируются на гносеологической гипотезе о том, что значительная часть знаний всегда находится вне границ системы, продуцирующей эти знания.

В Казахстане постепенно формируется электронная демократия, характеризующаяся использованием информационно-коммуникационных технологий как основного средства для коллективных мыслительных (краудсорсинг) и административных процессов (информирования, принятия совместных решений) на всех уровнях — начиная с уровня местного самоуправления и заканчивая международным.

Среди новых парадигм развития гражданского общества, в том числе и глобального, заметно выделяются:

– солидарность сообществ, их децентрализация и самоорганизация, которые позволяют производить качественный мониторинг функциональной эффективности структур

государства, образуя социальный заказ на изменения;

– формирование повестки дня актуальных вызовов. Одним из главных ее вызовов является боязнь перемен, поэтому необходимы правильные модели управления для преодоления вызовов.

Известно, что Интернет является не только средством коммуникации, но и площадкой для развития гражданского общества. Становится очевидным, что социальные глобальные сети являются основой информационного обмена, интеллектуального взаимодействия и создания коллективного системно-структурного управленческого решения без участия государства.

Вектор развития институтов гражданского общества в сторону интернационализации в недалеком будущем предопределяет становление и развитие новой модели управления обществом посредством сетевого глобального гражданского общества, по мере эффективности управления которого функции государства должны быть постепенно переданы последнему. Но эта модель не означает полного отмирания государства, она ведет к превращению его в «ночного сторожа», носителя культурно-исторических традиций человечества.

Для этого еще предстоит выработать системно-управленческие модели с участием обеих сторон, направленных на встречное движение и обратную связь. Здесь важны фортсайтные концепты и интеграционные возможности, способствующие развитию гражданского общества в русле конкретных практик «слышащего государства». Этот структурированный метод с активным участием гражданского общества становится эффективным. Особо следует отметить вопросы, касающиеся культурно-исторической глобализации. Здесь существует ряд проблем, вызванных традициями с одной стороны и чувством собственного достоинства нации - с другой. Это и повышение роли и ответственности гражданского общества в модернизационных процессах, в том числе модернизации общественного сознания, активно происходящих в казахстанском общественном сегменте.

Как справедливо подчеркивает заведующий кафедрой маркетинга и форсайта МГУ-ТУ профессор Владимир Третьяков, форсайт является и технологией предвидения нового периода, и инструментом, способствующим консенсусу гражданских инициатив различных слоев общества в модернизации самого гражданского общества.

Поскольку форсайт-предвидение есть продукт не только деятельности ученых, но и результат активного участия различных социальных слоев общества, прежде всего активных граждан, постольку бытует мнение о том, что технологии форсайта могут успешно применяться лишь там, где имеются элементы развитого гражданского общества. Поэтому неслучайно ряд исследователей считают, что целью форсайта является не просто подготовка конечного документа «аналитического прогноза» по наиболее проблемным направлениям, детальных сценариев или тщательно выверенных экономических моделей, но и стремление объединить усилия основных участников процесса перемен, создать для них условия для того, чтобы действовать на опережение. Форсайт не документ, а процесс активного осознания будущего.

Негативным продуктом доминирования государства во всех сферах является проявление своеобразного феномена - теневого гражданского общества. Теневое гражданское общество в определенных условиях не проявляет себя в течение долгого времени как в реальности, так и в социальных медиа. Наличие теневого гражданского общества – признак существующей дистанции, разрыва между государством, официальными институтами, легальными правилами с одной стороны и гражданами со своими проблемами – с другой.

## Результаты

Запущенная Концепция «слышащего государства» уже приносит конкретные результаты. Этот процесс реализуется не только через апробированные парламентские площадки, но и через инструменты эффективного обще-

ственного диалога, широко вовлекая в него разные социальные группы.

С целью выработки предложений и рекомендаций по наиболее актуальным вопросам государственной политики посредством включения в обсуждение представителей гражданского общества создан институт публичной демократии - Национальный совет общественного доверия (НСОД), в котором на ротационной основе периодически меняется состав. К примеру, в 2021 году широко привлечен к его работе молодежный пул.

Несмотря на пандемию на платформе НСОД регулярно обсуждаются актуальные вопросы развития страны, реализовано несколько важных инициатив, и в данный момент разрабатываются новые предложения по реформированию различных сфер государственной политики.

За годы деятельности к 2021 году по предложениям членов НСОД было принято 13 законов и 9 находятся в процессе разработки, в «портфеле» законопроектов в Парламенте находится свыше 7 законопроектов. Среди приоритетных вопросов – развитие системы образования и науки как главный концепт модернизации стратегического интеллектуального потенциала нации.

Специально созданный Отдел по контролю за рассмотрением обращений функционирует в Администрации Президента. Действуют общественные онлайн-приемные в интернет-ресурсах государственных органов. Запущена Единая платформа интернет-ресурсов государственных органов (gov.kz), объединяющая их сайты. В большинстве регионов функционируют единые контакт-центры «109» в целях безбарьерных коммуникаций с населением и оказания услуг и консультаций по принципу «одного окна» - фронт-офисы.

Существенно реформировано законодательство о выборах, мирных собраниях, политических партиях и общественных советах, планируется введение соответствующих духу времени новелл в законодательство о НПО, земельных отношениях, общественном контроле, волонтерстве, благотворительности, молодежной политике, адресности социальной поддержки граждан, в целый блок соци-

ально ориентированных законов. В контексте концепции «слышащего государства» проводится работа по расширению участия институтов гражданского общества в развитии альтернативных способов разрешения споров, в том числе процессов совершенствования института медиации, разработке закона «Об общественном контроле», законодательных мер по защите граждан, особенно детей, от кибербуллинга, развитию форм взаимодействия государства и общества, общественного мониторинга и контроля принимаемых государством решений.

Реализация базовых элементов концепции «слышащего государства» способствует этим изменениям и может кардинально изменить работу многих государственных институтов, что подведет к прозрачной работе государственных органов на всех уровнях. Реализуется проект «бюджет народного участия», который предусматривает непосредственное вовлечение граждан в распределение местного бюджета.

Какие же перспективные тренды уже внедрены в государственную управленческую политику?

- Системный мониторинг и анализ работы каналов прямой и обратной связи с населением.

- Создание «единого окна» по взаимодействию государства с населением в электронном формате, ребрендинг портала «Открытое правительство».

- Портал с «user-friendly interface» станет «единым окном» для общения государственных органов с населением и гражданским обществом. Потенциал портала в вопросах поддержки общественных инициатив, на-

правленных на участие институтов гражданского общества в решении актуальных социальных проблем общества, обширен.

- Запуск проекта «е-петиция». Население получит дополнительную возможность выразить коллективную точку зрения в отношении различных проблем и ситуаций, не затрачивая больших усилий и ресурсов.

## Выводы

Таким образом, без развитого гражданского общества эффективная социально-экономическая и общественно-политическая модернизация невозможна. Необходимо формировать современные, доступные каналы коммуникаций. К примеру - эффективный фидбэк (в переводе с английского языка feedback - обратная реакция на какое-то действие или продукт) с народом. Молодежь может способствовать эффективному развитию организации открытых диалоговых площадок для работы в социальных сетях с учетом быстрого развития цифровых технологий и появления новых способов онлайн и офлайн коммуникации.

Резюмируя изложенное, необходимы конкретные меры по формированию доверия, которое является больше эмоциональным, чем когнитивным феноменом, что объясняет стремление в государственной политике привнести тренд конструктивного диалога как основы инновационного развития, стабильности и процветания Казахстана. В сфере политической коммуникации государства и гражданского общества роль гражданского общества в процессе формирования инклюзивного развития становится ключевой.

## Список литературы

1. Модернизация общественно-политических отношений в контексте концепции «Слышащего государства»: монография. -Нур-Султан, 2020. – 260 с.
2. Казахская модель общественного диалога: анализ и перспективы: монография. -Нур-Султан, 2020.- 244 с.
3. Глобальное гражданство: контексты Казахстана в разделе «АЭФ-2018: экспертно-аналитическое и социологическое измерения» в журнале Казахстана// Спектр. -2018. - №2.

**Н.П. Калашникова, Д.Р. Айтмагамбетов**

*Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Нұр-Сұлтан, Қазақстан*

### **«Халық үніне құлақ асатын мемлекет» контексіндегі мемлекет пен азаматтық қоғамның өзара іс-қимылының жаңа трендтері**

**Аннотация.** Ғылыми мақалада авторлар шетелдік тәжірибеге, азаматтық қоғамды дамытудың саяси тәжірибелеріне, ол өтіп жатқан жаңғырту үдерістеріне сүйене отырып, Қазақстанда қоғам дамуының түрлі салаларында «халық үніне құлақ асатын мемлекет» тұжырымдамасы тұрғысынан мемлекет пен азаматтық қоғамның өзара іс-қимылын нығайтудағы жаңа трендтерді қарастырады. Барлық дамыған елдерде бөлу процесі ұзақ уақыт бойы жүріп келеді, сол кезде мемлекет бірқатар билік функциялары мен өкілеттіктерінен бас тарта бастайды, оларды өз бетінше басқару шешімдерін қабылдаған азаматтарға қайтарады. Сол арқылы қазіргі заманғы мемлекет барлық топтардың мүдделерін қорғайтынын көрсетеді. Қоғамда оң өзгерістерді күту күрт өсті. Азаматтық қоғам институттарын қолдауға қатысты мемлекеттік деңгейде қабылданған шешімдер олардың өсуіне, қызметін кәсібилендіруге, билік пен қоғам арасында жаңа қоғамдық келісім қалыптастыруға ықпал етеді. Үкіметтік емес ұйымдар, тұтастай алғанда азаматтық қоғам сектораралық өзара іс-қимылдың жаңа трендтерін қалыптастырады. Азаматтық қоғамды дамыту мәселелері, әсіресе, егер оны үкіметтік емес сектор мен мемлекет арасындағы байланыс контексінде қарайтын болсақ, аса танымал. Бұл ретте Қазақстанның азаматтық қоғамы да, азаматтық қоғам да жаһандық тұрғыдан алғанда бір-біріне қарама-қайшы құбылыс болып табылады. Жасалған қорытындылар, ұсынымдық сипаттағы бірқатар ұсыныстар «халық үніне құлақ асатын мемлекеттің» негізгі қағида-даттары нақты нәтижелер әкелгенін және бұл процесс жаңа мазмұнмен толықтырыла отырып, дамитын болады деп куәландырады.

**Кілт сөздер:** «естітін мемлекет», сектораралық өзара іс-қимыл, азаматтық қоғам және оның институттары, форсайт, краудсорсинг.

**N. P. Kalashnikova, D.R. Aitmagambetov**

*L.N. Gumilyov Eurasian National University, Nur-Sultan, Kazakhstan*

### **New trends in the interaction of the state and civil society in the context of the “Hearing State”**

**Abstract.** The authors consider new trends in strengthening interaction between the state and civil society from the position of the concept of a «Hearing state» implemented in Kazakhstan in various spheres of society development relying on foreign experience, political practices of civil society development, modernization processes that it is undergoing. In all advanced countries, the process of deleviafanation has been going on for a long time, when the state begins to give up several power functions and powers, returning them to citizens who independently make managerial decisions. Thus, the modern state demonstrates that it defends the interests of all groups. Expectations of positive changes have sharply increased in society. Decisions taken at the state level concerning the support of civil society institutions contribute to their growth, professionalization of activities, and the formation of a new Social Contract between the government and society. Non-governmental organizations, as well as civil society in general, are forming new trends in intersectoral interaction. The issues of civil society development are very popular, especially if we consider it in the context of the relationship between the non-governmental sector and the State. At the same time, the civil society of Kazakhstan, as well as civil society in the global plan, is a contradictory phenomenon. Conclusions, several recommendations of a recommendatory nature, indicate that the basic principles of the «hearing state» have already brought concrete results and this process will develop, being filled with new content.

**Keywords:** «the hearing state», intersectoral interaction, civil society and its institutions, foresight, crowdsourcing.

### References

1. Modernizacija obshhestvenno-politicheskikh otnoshenij v kontekste koncepcii «Slyshashhego gosudarstva»: monografija [Modernization of social and political relations in the context of the concept of «Hearing State»: monograph]. (Nur-Sultan, 2020, 260 p.).
2. Kazhstanskaja model' obshhestvennogo dialoga: analiz i perspektivy: monografija [Kazakhstan model of public dialogue: analysis and prospects: monograph]. (Nur-Sultan, 2020.- 244 p.).
3. Global'noe grazhdanstvo: konteksty Kazahstana v razdele «AJeF-2018: jekspertno-analiticheskoe i sociologicheskoe izmerenija» v zhurnale Kazahstana [Global citizenship: contexts of Kazakhstan in the section «AEF-2018: expert-analytical and sociological dimensions» in the journal of Kazakhstan], Spektr. 2018. №2.

#### Сведения об авторах:

**Калашикова Н.П.** – доктор политических наук, заведующая кафедрой Ассамблеи народа Казахстана, Нур-Султан, Казахстан.

**Айтмагамбетов Д.Р.** – проректор по стратегическому развитию ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, кандидат исторических наук, Нур-Султан, Республика Казахстан.

**Kalashnikova N.P.** – Head of the Department of the Assembly of People of Kazakhstan, Doctor of Political Science, Nur-Sultan, Kazakhstan.

**Aitmagambetov D.R.** – Candidate of Historical Sciences, Vice-Rector for Strategic Development, L. N. Gumilyov Eurasian National University, Nur-Sultan, Kazakhstan.